

## KARTA GWARANCYJNA

Data wydania: .....

Dostawca: .....

Odbiorca: .....

Nazwa **przedmiotu umowy** (dalej: sprzęt lub maszyna) .....

Numer seryjny: .....

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej maszynie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.
2. Wykonawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem nie zawierający materiałów eksploatacyjnych na okres: ..... miesiące licząc od daty podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego. W/w serwis maszyny nie uwzględnia przeglądów okresowych z wyjątkiem bezpłatnego przeglądu maszyny na 1 miesiąc przed upływem terminu gwarancji.
3. Wykonawca udziela rękojmi na okres ..... miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
4. Zamawiający z tytułu rękojmi może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania rękojmi. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi po upływie okresu trwania rękojmi, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.
5. Zamawiający może według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.
6. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając w porozumieniu z Wykonawcą odpowiedni, technicznie uzasadniony termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego. Zamawiający odstąpi od zlecenia usunięcia wady podmiotom trzecim oraz naliczania kar umownych jeśli na czas wydłużającej się naprawy Wykonawca udostępni Zamawiającemu maszynę zastępczą o zbliżonych parametrach umożliwiającą kontynuację planowanych prac.
7. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji, niewłaściwej eksploatacji maszyny niezgodnej z zapisami ujętymi w instrukcji operatora, zaniedbań ze strony użytkownika maszyny.
8. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i dokonuje wymiany niesprawnej części na nową w przypadku wyczerpania możliwości naprawy danego elementu.
9. W przypadku maksymalnie 3 napraw gwarancyjnych tego samego podzespołu, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego podzespołu na nowy, wolny od wad.
10. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca użytkowania sprzętu lub przewóz uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie nie obciążają Zamawiającego w okresie gwarancyjnym. Transport uszkodzonego sprzętu, zapewnia Wykonawca.
11. Na 1 miesiąc przed upływem terminu gwarancji, Wykonawca zapewnia pełny, bezpłatny przegląd okresowy maszyny.
12. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi o których mowa w ust. 2 i ust. 3 ulega przedłużeniu o czas pozostawiania sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
13. Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie się serwisanta i podjęcie czynności zmierzających do naprawy maszyny) zgodnie z terminami wskazanymi w umowie i OPZ. Nie wywiązanie się z naprawy w określonym terminie, zobowiązuje sprzedawcę do zapewnienia sprzętu zastępczego lub pokrycia kosztów najmu sprzętu zastępczego.
14. W przypadku konieczności transportu uszkodzonego sprzętu, transport na koszt własny zapewnia Wykonawca.

15. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/e-mailem na numer telefonu....., e-mail .....
16. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca na własny koszt dojeżdża do uszkodzonego sprzętu.
- 17.. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
18. Wykonawca oświadcza, że rozbudowa zakupionej maszyny o dodatkowe elementy, w celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi lub gwarancji, wymaga zgody Wykonawcy. Bez uzasadnionych powodów Wykonawca nie może odmówić takiej zgody. Udzielenie odpowiedzi przez Wykonawcę w sprawie wyrażenia zgody lub jej odmowy powinno nastąpić w ciągu 14 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego.