

REGULAMIN WYKONYWANIA UMÓW KOMPLEKSOWYCH PGE Obrót S.A.

obowiązujący od dnia 25.05.2018 r.

ROZDZIAŁ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- Regulamin Wykonywania Umów Kompleksowych (zwany dalej Regulaminem) przez PGE Obrót S.A. (zwana dalej Sprzedawcą) określa zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji.
- Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego (k.c.).
- Regulamin określa prawa i obowiązki stron Umowy Kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji, zwanej dalej Umową.
- Regulamin uwzględnia postanowienia:
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.);
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220 ze zm.), zwanej dalej Ustawą, wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
 - Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. 2016 r. poz. 831 ze zm.);
 - Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 2500 ze zm.);
 - Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 ze zm.);
 - Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924 ze zm.);
 - Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną;
 - Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej;
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej IRIESD;
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, dalej zwana IRIESP.

§2

Jeżeli Umowa nie definiuje inaczej użytych pojęć i terminów, pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:

- Awaria** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową,
- Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
- Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej Odbiorcy.
- Sieć dystrybucyjna** – instalacje elektroenergetyczne połączone i współpracujące ze sobą, służące do transportu energii elektrycznej, za których pracę odpowiedzialny jest Operator Systemu Dystrybucyjnego
- Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi.
- IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
- Koordynator** – Koordynator do spraw negocjacji działający przy Prezie URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi.
- KRK (Centralny)** – Komitet Ryzyka Kredytowego GK PGE.
- Limit Grupy** – limit przyznawany poszczególnym kontrahentom określający maksymalny dopuszczalny poziom Ekspozycji Kredytowej kontrahenta wobec całej GK PGE.
- Limit Spółki** – to część Limitu Grupy wyznaczona dla danego kontrahenta przyznana danej spółce GK PGE lub oddziałowi spółki GK PGE.
- Lokalny KRK** – Lokalny Komitet Ryzyka Kredytowego w PGE Obrót S.A.
- Lokalne ZRK** – Specjalnie stworzona jednostka odpowiedzialna za zarządzanie ryzykiem kredytowym na poziomie spółki GK PGE lub oddziału spółki GK PGE.
- Moc bezpieczna** – minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.
- Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektro-energetycznymi. W rozumieniu niniejszego Regulaminu Umowy jest nim PGE Dystrybucja S.A.
- OSP** – Operator Systemu Przesyłowego (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.)
- Punkt Poboru Energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc, etc.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy.
- Siła wyższa** – przez siłę wyższą należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienie oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
- Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
- Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne, z późniejszymi zmianami.

- Wskaźnik długookresowego migotania światła Plt** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, obliczany według wzoru:

$$Plt = 3 \sqrt{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt – wskaźnik długookresowego migotania światła,
Pst – wskaźnik krótkookresowego migotania światła

- Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD – współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
uh – wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej
h – rząd wyższej harmonicznej.

- Zabezpieczenie główne instalacji** – pierwsze przed lub za układem pomiarowym od strony zasilania, zabezpieczenie instalacji elektrycznej podmiotu przyłączonego lub przyłączonego oplotomowane przez OSD.

§3

- Odbiorca oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji wskazuje Sprzedawcę jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym. Sprzedawca może zlecić wykonanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi
- Informacje o prawach przysługujących Odbiorcy w gospodarstwie domowym zawarte są w § 4, § 5, § 10, § 11, § 13 oraz § 14. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że:
 - o pomiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z Odbiorcami będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego w ramach Umowy jest Koordynator;
 - adresem strony internetowej Koordynatora jest www.ure.gov.pl.
- Odbiorca ma prawo dokonania wyboru sprzedawcy rezerwowego, pełniącego funkcję sprzedawcy w przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę. Zasady sprzedaży rezerwowej określa § 14.

ROZDZIAŁ 2

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§4

Sprzedawca stwierdza, że posiada oświadczenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w którym OSD zobowiązuje się do:

- Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń.
- Zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej standardów jakościowych energii elektrycznej, zgodne z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami), w tym w szczególności:
 - wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz ± 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz ± 4%/-6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłki: ±10% napięcia znamionowego.
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne napięcia				Harmoniczne prądy	
niebędące częstotliwością		będące częstotliwością		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)		
5	6%	3	3%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,3%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- e) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
- Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez OSD w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ określonym w umowie lecz nie większym niż 0,4
- 2.1. Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
- planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
- 2.2. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
- przemijające (mikroprzerwy), trwające krócej niż 1 sekundę;
 - krótkie, trwające nie krócej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - długie, trwające nie krócej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - bardzo długie, trwające nie krócej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
- 2.3. Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV–VI dopuszczalny czas trwania:
- jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 24 godzin;
 - przerw w ciągu roku, stanowiących sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 35 godzin;
 - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
- 2.4. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych I–III czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt. 2.3. powyżej.
- 2.5. Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy oraz ograniczeń wprowadzanych na podstawie przepisów prawa, postanowień IRIEDS lub IRIESP
- 2.6. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od OSD, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
- 2.7. OSD – na wniosek Odbiorcy złożony Sprzedawcy – dokonuje sprawdzenia, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach i/lub niniejszej Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca.
3. Bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
4. Ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w wypadku awarii do niezbędnego minimum.
5. Powiadamiania Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie
- ogłoszeń prasowych, internetowych na stronie internetowej: www.pgedystrybucja.pl, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dotyczy Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV);
 - indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, poczty e-mail lub za pomocą innego środka komunikowania się w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
6. Instalowania i konserwacji układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku Odbiorców z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV, oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku Odbiorców z zainstalowanymi układami transmisji.
7. Wymiany liczników nie będących własnością Odbiorcy, w przypadku:
- żądania przez Odbiorcę laboratoryjnego sprawdzenia działania licznika;
 - okoliczności wynikających z ustawy – Prawo o miarach.
8. Odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
9. Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców dotyczących standardów jakościowych wymienionych w § 4 ust. 2.
10. Udzielania Odbiorcom, na ich wniosek, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej przerwaną z powodu awarii sieci.
11. Udzielania Odbiorcom, którzy są stroną Umowy w gospodarstwie domowym, na ich wniosek, informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia Awarii.
12. Na zasadach wskazanych w Ustawie i jej przepisach wykonawczych, w stosunku do podmiotów tam przywołanych mogą być wprowadzane na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej.
13. OSD informuje o wprowadzonych ograniczeniach Odbiorców, których one dotyczą - z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji przewidzianych w § 4 ust. 5 lit. a) lub b) Regulaminu. Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania, wprowadzanych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych w programie 1 Polskiego Radia o godzinie 7:55 i 19:55 oraz na stronach internetowych, które obowiązują w czasie określonym w tych komunikatach. W przypadku różnicowania wprowadzonych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, w stosunku do stopni zasilania ogłoszonych w komunikatach radiowych, OSD powiadamia odbiorców indywidualnie z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym ustępie, w formie pisemnej albo za pomocą innego środka komunikowania się w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości; powiadomienia te są dla Odbiorcy obowiązujące w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień ogłaszanych w komunikatach radiowych.
14. Dla odbiorców wskazanych w ust. 12 budowany jest plan ograniczeń na zasadach wskazanych w ustawie i aktach wykonawczych

15. Aktualizacja planu ograniczeń dla odbiorów wskazanych w ust. 12 następuje przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz mocy bezpiecznej.
16. W stosunku do podmiotów podlegających ograniczeniom wskazanych w ust. 12 w przypadku braku odmiennych postanowień umownych przyjmuje się, że maksymalne ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:
- dla 11 stopnia zasilania – wysokość mocy umownej, albo wysokość zamawianej mocy, w przypadku gdy jest mniejsza;
 - dla stopni zasilania od 12 do 19 – wielkość mocy umownej pomniejszona po 10% dla każdego stopnia, w odniesieniu niezmienne do wielkości mocy umownej;
 - dla 20 stopnia zasilania – wysokość mocy bezpiecznej, z tym zastrzeżeniem że w przypadku braku jej ustalenia przyjmuje się wartość zero.

§5

Sprzedawca zobowiązuje się do:

- Sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania w okresach rozliczeniowych.
- Przyjmowania, w godzinach urzędowania, we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy wniosków, zgłoszeń, skarg i reklamacji od Odbiorców dotyczących dostarczania energii elektrycznej.
- Udzielania, na wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu przez OSD jego zasadności, bonifikat (o których mowa w § 13 Regulaminu) za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie Sprzedawcy lub w Cenniku.
- Udzielania, na wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, bonifikat (o których mowa w § 13 Regulaminu) za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie Sprzedawcy lub w Cenniku – w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
- Wznowienia dostaw energii elektrycznej wstrzymanych z powodów, o których mowa w § 11 niniejszego Regulaminu, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. Odbiorca pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z taryfą OSD.
- Dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą Umową.
- Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cennika. Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa OSD udostępniane są Odbiorcy w punktach obsługi klientów Sprzedawcy oraz publikowane są na stronie internetowej Sprzedawcy i OSD. Taryfa OSD określa opłaty za świadczenie usługi dystrybucji oraz inne opłaty, w tym opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego i warunki ich stosowania.
- Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- Zmiany na pisemny wniosek Odbiorcy grupy taryfowej nie częściej niż co 12 miesięcy, przy czym o planowanej zmianie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę nie później niż na 30 dni przed wskazanym terminem zmiany. Odbiorca dostosuje instalację i układ pomiarowo-rozliczeniowy własnym kosztem i staraniem do rozliczania według innej grupy taryfowej.
- Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanej do wytwarzania energii elektrycznej przez niego sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
- Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów – w terminie do 31 marca.
- Informacje, o których mowa w ust. 10 i 11 będą przekazywane wraz z fakturą za energię elektryczną, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy, zgodnie z wymaganiami Ustawy.
- Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania, które będą zamieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy oraz będą udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
- Zlecenia sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela OSD:
 - po zgłoszonej reklamacji;
 - w celu kontroli parametrów metrologicznych układów, przy uwzględnieniu postanowień § 8 ust. 12.
- Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy.*
- Informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę, o ilości zużytej energii elektrycznej w poprzednim roku.
- Umieszczania informacji na stronie internetowej Sprzedawcy o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Odbiorców, środków poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016r. poz. 831) i efektywnych energetycznie uzbrojeniach technicznych.

§6

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zbadania kondycji finansowej Odbiorcy** w celu przyznania mu limitu i oceny ratingowej na potrzeby kontraktu. Badanie kondycji finansowej dokonane zostanie na podstawie następujących dokumentów: bilans, rachunek wyników, F-01 lub innych udostępnionych przez Odbiorcę dokumentów oraz na podstawie analizy historii płatności realizowanych przez Odbiorcę na rzecz PGE Obrót S.A. w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę rozpoczęcia badania. W przypadku niewystarczającego limitu Sprzedawca będzie uprawniony do żądania ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na warunkach i w formie zaakceptowanej przez obie Strony w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania.
2. Lista proponowanych zabezpieczeń:
- gotówka w postaci (pod warunkiem zgodności walut, w przypadku waluty innej niż waluta należności przez zabezpieczenie Sprzedawca uznaje 90% gotówki);
 - kaucji na rachunku w akceptowanym banku,
 - przedpłaty na dokonanie dostawy;
 - poręczenie lub gwarancja od instytucji (również finansowej) o ratingu zewnętrznym nie gorszym niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) do wysokości dostępnego Limitu Grupy podmiotu udzielającego poręczenia;
 - poręczenie korporacyjne podmiotu o ratingu wewnętrznym 1, 2 lub 3 do wysokości dostępnego Limitu Grupy podmiotu udzielającego poręczenia;
 - cesja wierzytelności dłużnika kontrahenta (pod warunkiem pełnego regresu w stosunku do tego dłużnika), który to dłużnik posiada rating zewnętrzny nie gorszy niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) do wysokości dostępnego Limitu Grupy dłużnika kontrahenta;
 - cesja wierzytelności dłużnika kontrahenta (pod warunkiem pełnego regresu w stosunku do tego dłużnika), który to dłużnik posiada rating wewnętrzny 1, 2 lub 3 do wysokości dostępnego Limitu Grupy dłużnika kontrahenta;
 - akceptacja zabezpieczenia w formie poręczenia/gwarancji podmiotu o ratingu wewnętrznym niższym niż 3 lub zewnętrznym gorszym niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) wymaga dodatkowej zgody KRK;
 - dłużne papiery wartościowe, wyemitowane przez władze krajowe lub władze kraju o ratingu inwestycyjnym i podmioty sektora publicznego, które są traktowane jak władze państwowe (np. posiadają gwarancję skarbu państwa);
 - dłużne papiery wartościowe banków w tym także podmiotów sektora publicznego (które nie zostały zaklasyfikowane jako władze państwowe), firm inwestycyjnych i przedsiębiorstw o ratingu inwestycyjnym (BBB- lub wyższym);

* Nie dotyczy konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.

** Dotyczy odbiorców o rocznej wartości transakcji zakupu energii elektrycznej i usług dystrybucji (netto) od PGE Obrót S.A. powyżej 1 mln PLN

- i) dłużne papiery wartościowe banków, firm inwestycyjnych i przedsiębiorstw o ratingu A-3/P-3 lub wyższym;
- j) Obligacje emitowane przez banki, które nie posiadają ratingu przyznanego przez uznaną zewnętrzną instytucję ocen kredytowych mogą być uznane pod warunkiem, że spełnione są wszystkie poniższe kryteria:
 - obligacje są notowane na uznanej giełdzie,
 - obligacje kwalifikują się jako dług uprzywilejowany,
 - żadna inna emisja uprzywilejowana banku emitenta nie ma ratingu niższego od BBB-, względnie A-3/P-3,
 - nie ma informacji sugerujących, że emisja zasługuje na niższy rating,
 - istnieją wyraźne przesłanki, co do spełnienia instrumentu na rynku.
- k) saldowanie (netting, kompensata) po spełnieniu wszystkich niżej wymienionych warunków:
 - może być przeprowadzone jedynie w ramach jednej umowy umożliwiającej skuteczne netowanie i kalkulację znetowanej kwoty płatnej przy rozwiązaniu umowy,
 - Umowa musi być skuteczna w każdej jurysdykcji stron kontraktu,
 - obie strony zamierzają dokonać kompensaty sald
 - odpowiednio Lokalne ZRK jest w stanie w dowolnym czasie ustalić odnoszące się do określonego kontrahenta pozycje podlegające saldowaniu,
 - zgodność walut, terminów płatności transakcji podlegających saldowaniu oraz rynków, w przypadku braku zgodności ustalany jest indywidualnie współczynnik korygujący wartość należności przyjmowanych do saldowania rozliczeń. Współczynnik ten ustalany będzie decyzją KRK,
 - Umowa przewiduje możliwość wstrzymania dostaw/płatności bez zbędnej zwłoki w przypadku, gdy druga strona transakcji nie wywiązuje się z warunków umowy.

§ 7

W celu realizacji Umowy przedstawiciele OSD mają prawo do:

1. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, w celu przeprowadzenia odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich wymiany.
2. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, po okazaniu legitymacji oraz pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli w celu:
 - a) przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;
 - b) kontroli legalności pobierania energii, układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń, w tym, w szczególności: zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków zawartej Umowy.

§ 8

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. Terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji.
2. Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczone przez Sprzedawcę bądź OSD na zlecenie Odbiorcy lub wynikających z Taryfy lub Taryfy OSD.
3. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy, bez naruszania praw osób trzecich.
4. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
5. Utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nie utrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
6. Umożliwienia przedstawicielom OSD odczytania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
7. Umożliwienia przedstawicielom OSD nieodpłatnego dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu: usunięcia awarii w sieci, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika.
8. Usunięcia przyczyny zakłóceń w Sieci dystrybucyjnej lub awarii wraz z poniesieniem kosztów, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowodują urządzenia Odbiorcy.
9. Uzgodnienia z OSD wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Podstawowe i rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe określone przez OSD Odbiorca nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem. Odbiorca dostarcza zastępczy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
10. Dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Odbiorcy do urządzeń sieci OSD.
11. Dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został powiadomiony.
12. Spełnienia warunków technicznych określonych przez OSD w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
13. Umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD.
14. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych jako: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej.
15. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych wielkości tolerancji pomiaru.
16. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
17. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
18. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, w tym nalożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Odbiorcy dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD, Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez OSD w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb OSD. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do Odbiorcy jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację Umowy oraz uszczerpku na rzecz OSD związanych z tym opłat przewidzianych w Taryfie OSD.
19. Stosowania się Odbiorców wskazanych w § 4 ust. 12 do wprowadzanych ograniczeń na zasadach wskazanych w Ustawie i jej przepisach wykonawczych.
20. Uzgodnienia z OSD warunków instalowania oraz użytkowania agregatów prądowców w instalacji odbiorczej.
21. Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy*.
22. Dostarczania sprawozdań finansowych sporządzanych na koniec roku obrachunkowego Sprzedawca zastrzega sobie prawo do udostępniania otrzymanych sprawozdań innym podmiotom w ramach Grupy Kapitałowej PGE**.

* Nie dotyczy konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego

** Dotyczy Odbiorców o rocznej wartości transakcji zakupu energii elektrycznej i usług dystrybucji (netto) od PGE Obrót S.A. powyżej 1 mln PLN.

1. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji, z wyłączeniem ryczałtowej grupy taryfowej, dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dla poszczególnych PPE określonych w Umowie.
2. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji w tym związane z energią bierną, przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową i odpowiednio Taryfą OSD, oraz Taryfą lub Cennikiem dla energii elektrycznej – Sprzedawcy.
3. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności dokonania odczytu przez OSD, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
4. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym upływa Okres rozliczeniowy. Termin płatności dokumentu będzie nie krótszy, niż 14 dni od dnia wystawienia. W przypadku, gdy Odbiorca otrzyma fakturę w terminie krótszym, niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze, termin uregulowania płatności ulega przedłużeniu do 7 dni od daty otrzymania tej faktury.
5. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego, a w przypadku Odbiorcy będącego przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 684 z zm.) Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
6. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy niebędącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego od obowiązku terminowych płatności należności. W przypadku Odbiorcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości, która nie jest sporna.
7. Zasady zamawiania oraz określania opłat za moc umowną określa Taryfa OSD.
8. Odbiorca jest obowiązany zgłosić Sprzedawcy na piśmie, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dn. 31 października roku poprzedzającego zmianę. Warunki zmiany mocy umownej określa OSD.
9. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania / przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
10. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z Taryfy OSD. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie, jako moc umowną na następny rok, przyjmuje się wielkość mocy umownej według, której Odbiorca był dotychczas rozliczany.
11. Wybrana przez Odbiorcę grupa taryfowa w zakresie liczby rozliczeniowych stref czasowych obowiązuje co najmniej dwanaście miesięcy. Zmiana liczby stref czasowych wymaga pisemnego wystąpienia Odbiorcy z jednoczesnym wyprzedzeniem i może być przyjęta do rozliczeń od dnia dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
12. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztów Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego dla grup przyłączeniowych II i III) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia, oraz może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej umowy kompleksowej.
13. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nalożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
14. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkość strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wykazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% ilości kilowatogodzin, a straty energii bierniej w wysokości 10% ilości kilowatogodzin/kilowatogodzin wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone i zaplombowane przez OSD.
15. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez transformatory będące własnością OSD, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie wtórnej transformatora. Jeżeli strony Umowy uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie pierwotnej transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 14, należy odpowiednio odejmować.
16. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi nie będącymi własnością OSD, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez OSD. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez Odbiorcę energii czynnej na pokrycie strat określa się w Umowie w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
17. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością OSD, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w ust. 16 powyżej.
18. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub błędów w odczycie jego wskazań, skutkujących заниzeniem bądź zawyżeniem jego wskazań, Sprzedawca skoryguje należności za sprzedaną energię elektryczną oraz świadczenie usługi dystrybucji. Skorygowania dokonuje się według następujących zasad.
 - 18.1. Korekta, o której mowa w ust. 18, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
 - 18.2. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, o których mowa w ust. 18.1., jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 - 18.3. Jeżeli określenie błędów, o którym mowa w ust. 18.2., nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
 - 18.4. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
19. W przypadku zmiany cen i stawek opłat Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat:
 - a) szacunkowe – na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym zawierającym datę zmiany cen i stawek opłat,
 - b) rzeczywiste – odczytane przez OSD.
20. W przypadku zainstalowania licznika przedpłatowego pobieranie energii przez Odbiorcę możliwe jest po uprzednim dokonaniu płatności na poczet przyszłego zużycia, która w pierwszej kolejności pokrywa opłaty stałe wynikające z taryfy OSD oraz taryfy Sprzedawcy lub Cennika za okres między kolejnymi zakupami energii elektrycznej. Pozostała kwota wyznacza limit energii elektrycznej do pobrania. Potwierdzeniem zakupu energii elektrycznej jest wydruk z energomatu, terminala i/lub faktura VAT wystawiona przez Sprzedawcę.

21. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek Odbiorcy, uwzględnia się istotne zmiany w poborze przez niego energii elektrycznej.
22. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej wystąpi:
 - a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej faktury VAT.
23. W razie powstania nadpłat w dwóch powtarzających się po sobie okresach rozliczeniowych, Sprzedawca zmniejsza prognozę proporcjonalnie do wielkości nadpłaty.
24. Odbiorca, nie częściej niż raz na 12 miesięcy, ma możliwość zmiany okresu rozliczeniowego, wskazanego w umowie, na inny okres rozliczeniowy, wynikający z Taryfy OSD, do którego sieci jest przyłączony, właściwy dla jego grupy taryfowej.
25. Jeżeli wybranym sprzedawcą rezerwowym będzie Sprzedawca, to ceny sprzedaży w umowie rezerwowej oparte będą o ceny wynikające z Cennika/Taryfy dla sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy.
26. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nie jest możliwe rozliczenie niniejszej Umowy w okresach rozliczeniowych wskazanych przez Odbiorcę Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w okresach, w których OSD pozyskuje dane pomiarowe dotyczące zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę i przekazuje je Sprzedawcy.
27. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie należności wpłacone przez Odbiorcę zaliczane będą na poczet wymagalnej należności (długu), a jeżeli jest kilka należności wymagalnych, na poczet najdawniej wymagalnej, a przede wszystkim na związane z tą należnością (długiem) zaległe odsetki.*

ROZDZIAŁ 4

WARUNKI ROZWIĄZANIA I ZMIANY UMOWY

§ 10

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej Odbiorca rozliczany w grupie taryfowej G może wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań, innych niż wynikające z treści Umowy, składając Sprzedawcy pisemne, pod rygorem nieważności, oświadczenie o wypowiedzeniu, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
2. Odbiorca rozliczany w pozostałych grupach taryfowych ma prawo rozwiązać Umowę poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. W przypadku Odbiorców w gospodarstwie domowym dodatkowo mają zastosowanie postanowienia § 11.
4. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych odpowiednio Taryf, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 5–8 – chyba że Umowa określa sposób zmiany w inny sposób.
5. Taryfy, podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE, wchodzą w życie nie wcześniej niż 14 dni od daty ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Zmiany odpowiednio Umowy, Cennika, Regulaminu wprowadza Sprzedawca. Zmiany wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
7. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 i 5, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
8. Treść zmian, o których mowa w ust. 6, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
9. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 i 5, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
10. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 9 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
11. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
12. W przypadku Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość*:
 - 12.1. Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie czterech (4) dni od daty jej zawarcia oświadczenie na piśmie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy został przekazany Odbiorcy przed zawarciem Umowy, z zastrzeżeniem pkt 12.2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy oświadczenia przed jego upływem.
 - 12.2. Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy dostarczanie energii elektrycznej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku. W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
13. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
14. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej ceny Energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

ROZDZIAŁ 5

WSTRZYMANIE DOSTAW ENERGII ELEKTRYCZNEJ

§ 11

1. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6–8 poniżej, może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca, powiadamia na piśmie Odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca ten nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, a pozostałych Odbiorców sprzedawca powiadamia o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
2. Sprzedawca informuje, że OSD przysługuje prawo wstrzymania dostaw energii elektrycznej oraz obciążenia Odbiorcy opłatami przewidzianymi w Taryfie OSD, w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz w przypadku, gdy instalacja elektryczna znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej Odbiorca uiszcza opłatę z tytułu nielegalnego poboru bezpośrednio na rzecz OSD.

3. Wstrzymanie dostarczania energii lub rozwiązanie Umowy może nastąpić w przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, służącego do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, instalowanego przez OSD zgodnie z zasadami art. 6a. Ustawy.
4. Wstrzymanie dostarczania energii z przyczyn, o których mowa powyżej nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania opłat stałych wynikających z Taryfy lub Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD, w okresie wstrzymania dostawy, o ile nie nastąpi rozwiązanie Umowy.
5. Sprzedawca za pośrednictwem OSD ma prawo do użalenia wznowienia dostawy energii elektrycznej wstrzymanej z powodu jej nielegalnego poboru od wykonania zaleceń technicznych eliminujących przyczyny nielegalnego poboru energii elektrycznej.
6. W przypadku, gdy Odbiorca energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym złoży Sprzedawcy, reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację Odbiorcy energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja, dotycząca wstrzymania energii elektrycznej, nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Jeżeli Sprzedawca, nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
9. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego punktu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy oraz jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
10. Jeżeli Odbiorcy wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, wznowia się dostarczanie energii elektrycznej w terminie trzech (3) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy lub jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
11. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę, o którym mowa w ust. 6 powyżej, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Sprzedawca, może wystąpić z wnioskiem do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego temu Odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD.

ROZDZIAŁ 6

OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z POSIADANIA KONCESJI

§ 12

1. Odbiorca nie posiadający żadnej z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, jest nabywcą końcowym, zgodnie z ustawą o podatku akcyzowym z dnia 6 grudnia 2008 r. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedanej energii elektrycznej nabywcy końcowemu jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ww. ustawie. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla klientów końcowych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy w obowiązującej wysokości.
2. W przypadku gdy Odbiorca uzyska jedną z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii elektrycznej. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla przedsiębiorstw energetycznych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. nieuwzględniających stawki podatku akcyzowego.
3. W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych przez Odbiorcę koncesji, Odbiorca, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego, począwszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji, jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy, w okresie od daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji do daty ponownego uzyskania co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie zgodnie z ust. 1 powyżej.
4. Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania na piśmie Sprzedawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na rozliczenia z tytułu podatku akcyzowego, a w szczególności związanych z uzyskaniem, utratą lub cofnięciem posiadanych koncesji, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od faktycznego zaistnienia ww. zmian.
5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w pkt. 4 powyżej, Odbiorca zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które Sprzedawca poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym.
6. Sprzedawca zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej.

ROZDZIAŁ 7

BONIFIKATY I UPUSTY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCY ORAZ PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH ENERGII

§ 13

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 5 ust. 4, Odbiorcy przysługuje bonifikata. Umowa może odmiennie uregulować wysokość udzielanej bonifikaty.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
3. Bonifikata udzielana w sytuacji:
 - a) nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;

*** Dotyczy wyłącznie konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.

- b) za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- c) za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- d) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- e) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- f) za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonym zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- g) za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- h) za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- i) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- j) za niedzielenia, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- k) przedłużenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- l) przedłużenia czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- m) uniemożliwienia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2.
4. W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 4 ust. 2 zastosowania ma procedura określona w § 5 ust. 3.
5. Za niedotrzymanie, określonych w przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „WUT” [w zł]:
- a) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times AT \times CT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],
 AT – ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- b) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = AT \times CT + brT \times tT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

AT – ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],
 brT – ustaloną w Taryfie OSD bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],
 tT – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

6. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwiał określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
7. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy końcowemu:
- a) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;
- b) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w lit. a) powyżej, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie lub odrębnych przepisach.
8. Zmiana wysokości bonifikat i upustów z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy oraz standardów jakościowych energii przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

- a) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym;
- b) utraty przez Sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej;
- c) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRIESD i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą;

z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych ust. 2.

OSD zawrze z imieniem i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.

2. OSD nie zawrze rezerwową umowę kompleksową w sytuacji:
- a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy zgodnie z umową kompleksową albo wydania przez sąd polubowny wyroku dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść Odbiorcy lub wydania niekorzystnej dla Odbiorcy decyzji przez Prezesa URE,
- b) wyprowadzenia Odbiorcy z punktu poboru energii (PPE) - zakończenia na wniosek Odbiorcy świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.
3. W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą rezerwowym, w tym ze sprzedawcą wykonującym na obszarze OSD zadania sprzedawcy z urzędu, Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy rezerwowego innego niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej. Wzór pełnomocnictwa określony przez OSD stanowi załącznik do umowy kompleksowej oraz jest dostępny na stronie internetowej OSD.
4. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
5. Odbiorca ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie sprzedawcy rezerwowego; w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść umowy kompleksowej.
6. W przypadku, gdy zaistnieje przesłanka do zawarcia rezerwową umowę kompleksową z zastrzeżeniem ust. 2 lit. a):
- a) Odbiorca nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo
- b) wybrany sprzedawca rezerwowo nie będzie mógł zrealizować rezerwową umowę kompleksową, albo
- c) OSD wstrzymał realizację umowy zawartej z wybranym sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych,
- OSD zawrze w imieniu Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu.
7. W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwową umowę kompleksową, OSD wyśle Odbiorcy informację o przyczynach zawarcia rezerwową umowę kompleksową, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie Odbiorcy do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku Odbiorcy będącego konsumentem) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwową umowę kompleksową, w tym ceny.
8. Po zawarciu rezerwową umowę kompleksową, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Odbiorcy, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a Odbiorcą.
9. Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwową usługi kompleksowej.
10. Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę Sprzedawcą.
11. Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
12. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwową usługi kompleksowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwową usługi kompleksowej cennika sprzedaży rezerwową sprzedawcy rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych sprzedawcy rezerwowego.
13. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwową usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.
14. Pozostałe warunki świadczenia usługi kompleksowej w okresie objętym rezerwową sprzedażą energii elektrycznej pozostają niezmienione.

ROZDZIAŁ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe w skutek:
- a) siły wyższej;
- b) z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy;
- c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności;
- d) planowych i nieplanowych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, pod warunkiem, że przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie będą trwały dłużej niż to wynika z dopuszczalnych wielkości wskazanych w § 4 ust. 2 Regulaminu;
- e) ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Energetycznym.
2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących Odbiorcy niedokonującego terminowo zapłaty należności z niniejszej Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
5. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo-rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli OSD lub za jego zgodą.
6. Sprzedawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inny podmiot powiązany kapitałowo ze Sprzedawcą, lub inny podmiot będący następcą prawnym Sprzedawcy.
7. W przypadku gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów w niniejszym Regulaminie, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
8. Przy załatwianiu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny Odbiorcy (podany na fakturze VAT) lub na numer faktury VAT.
9. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym.

ROZDZIAŁ 8

Rezerwowa usługa kompleksowa

§ 14****

1. W przypadku gdy Sprzedawca nie rozpoczął lub zaprzestał świadczenia usługi kompleksowej na rzecz Odbiorcy z następujących przyczyn:

**** dotyczy Odbiorców w gospodarstwie domowym.