

UMOWA nr (wzór)

Niniejsza Umowa wraz z Załącznikami (zwana dalej „Umową”) zostaje zawarta wdnia roku pomiędzy:

....., zwaną dalej **[Zamawiającym]**, reprezentowaną przez:

.....,

a

zwanym dalej **[Wykonawcą]**, reprezentowaną przez:

.....

zwanym w dalszej części Umowy Wykonawcą;

- 1. W wyniku udzielonego zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania:**
- 2. Dostawa i wdrożenie systemu informatycznego do prowadzenia ewidencji oraz zarządzania siecią wodno-kanalizacyjną.**
- 3. Przedmiot zamówienia jest dofinansowany w ramach działania 2.3 Gospodarka wodno-ściekowa w aglomeracjach oś priorytetowa II Ochrona środowiska, w tym adaptacja do zmian klimatu Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020.**

§ 1 Definicje

Strony niniejszej Umowy nadają poniżej wskazanym pojęciom pisany następujące znaczenie:

Oprogramowanie	oprogramowanie klasy GIS stanowiące platformę technologiczną dla oprogramowania branżowego
Oprogramowanie branżowe	Oprogramowanie branżowe zbudowane w oparciu o Oprogramowanie
Umowa	niniejsza umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą
Wsparcie	udzielanie przez Wykonawcę wyjaśnień dotyczących obsługi i korzystania z funkcjonalności Systemu opisanych w dokumentacji.
System	zainstalowane, skonfigurowane oprogramowanie, zasilone danymi, wdrożone i przekazane do użytkowania łącznie wraz ze stosowną dokumentacją.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiot niniejszej umowy został opisany w załączniku nr 6 do SIWZ stanowiący wraz z ofertą i SIWZ integralną część umowy. Zakresu rzeczowy do wykonania zawiera w szczególności;
 - 1) dostawa niewyłącznych, niezbywalnych i bezterminowych licencji oprogramowania branżowego oraz ich instalacja.
 - 2) dostawa sprzętu komputerowego
 - 3) przygotowanie bazy danych modułu branżowego dla sieci wodociągowej, sieci kanalizacyjnej kanalizacji deszczowej oraz
 - 4) wdrożenie Systemu wraz z instalacją, konfiguracją Oprogramowania branżowego,

- 5) uruchomienie Systemu i przekazanie Dokumentacji;
- 6) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników w wymiarze nie krótszym niż godzin

§ 3 Sposób wykonania Umowy

1. Wykonanie przedmiotu Umowy w terminie do 30.06.2019r.
2. Wykonawca w terminie 5 dni od daty zawarcia umowy przedłoży harmonogram finansowo rzeczowy realizacji przedmiotu umowy z wyszczególnieniem wszystkich etapów umowy podczas realizacji. Harmonogram wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. Wykonanie realizacji przedmiotu Umowy potwierdzający właściwe działanie systemu i jego wdrożenie zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzone protokołem odbioru, przyjętym bez zastrzeżeń przez Strony. Protokół odbioru może być podpisany wyłącznie przez osoby uprawnione do reprezentacji stron lub osoby upoważnione, o których mowa poniżej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Wsparcia dla dostarczonego Oprogramowania branżowego zgodnie z obowiązującą polityką wsparcia przez okres.... miesięcy od dnia przekazania Systemu do eksploatacji.

§ 4 Współdziałanie i Osoby Odpowiedzialne

1. Strony zobowiązują się współdziałać przy realizacji niniejszej Umowy.
2. W celu prawidłowej realizacji Umowy Strony wskazują swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca wyznacza do realizacji umowy n/w osób odpowiedzialnych;
.....
.....
4. Ze strony Zamawiającego wyznacza się Pana..... który jest odpowiedzialny za koordynację działań związanych z realizacją umowy po stronie Zamawiającego.

§ 5 Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłej współpracy z Zamawiającym i do dotrzymywania warunków Umowy w całym procesie jej realizacji. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za kierowanie działalnością swojego personelu i swoich poddostawców, chyba że ewentualna szkoda powstanie z winy Zamawiającego, jego pracowników oraz osób działających na rzecz i zlecenie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić poprawność merytoryczną i funkcjonalną oraz wysoką jakość świadczonych usług i dostarczanych produktów. Wykonawca zapewnia, że osoby wyznaczone przez niego do realizacji prac posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.

§ 6 Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia Wykonawcy, w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy:
 - 1) dostępu do systemu informatycznego Zamawiającego,
 - 2) dostępu do wszelkiego rodzaju dokumentacji, opracowań i materiałów niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest udzielać Wykonawcy informacji oraz przekazywać wszelkie posiadane dane w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§ 7 Wynagrodzenie

1. Z tytułu zawarcia niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia netto w wysokości (słownie: i 00/100) złotych.

2. Wynagrodzenie zostanie powiększone o obowiązującą w dniu wystawienia faktury stawkę VAT.
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na prawidłowo wystawionej i doręczonej fakturze VAT w ciągu 30 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę faktury w raz z protokołem odbioru wykonania umowy.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 8 Kary umowne, odpowiedzialności i odstąpienie

1. Strony postanawiają, że obowiązującą następujące kary umowne.
 - 1) Za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną stanowiącą 15% łącznej kwoty wynagrodzenia wymienionej w § 7 ust. 1.
 - 2) Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 15% łącznej kwoty wynagrodzenia wymienionej w § 7 pkt 1.
 - 3) Za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci karę umowną za każdy dzień w wysokości 0,2% łącznej kwoty wynagrodzenia wymienionego w § 7 pkt 1.
 - 4) Za opóźnienie w usunięciu wad i usterek w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi Wykonawca zapłaci karę umowną za każdy dzień w wysokości 0,2% łącznej kwoty wynagrodzenia wymienionego w § 7 pkt 1.
2. Stronom przysługuje odszkodowanie uzupełniające jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych strat.
3. W przypadku odmowy wykonania przedmiotu zamówienia lub pozostawania w zwłoce jego wykonania ponad 10 dni oraz odmowa usunięcia wad i usterek lub pozostawanie w zwłoce jego usunięcia ponad 5 dni liczonego od dnia zgłoszenia wady lub usterki Zamawiającemu przysługuje zlecenie wykonania świadczenia zastępczego na koszt Wykonawcy
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni jeżeli Wykonawca pozostaje w opóźnieniu w realizacji przedmiotu zamówienia lub jego części wynikającej z zaakceptowanego harmonogramu dłużej niż 10 dni.

§ 9 Rękojmia i gwarancja

1. Wykonawca udziela niniejszym gwarancji na okres miesięcy na przedmiot umowy
2. Wykonawca udziela także rękojmi na okres:miesiący.
3. Gwarancja i rękojmia obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu, oprogramowania oraz opracowanie rozwiązań technicznych wraz z niezbędnym wyposażeniem z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i wsparcie powstałego systemu i nie może odmówić wymiany niesprawnej części lub naprawy nie działającego systemu.
4. W przypadku max. 3 napraw gwarancyjnych Wykonawca będzie zobowiązany dokonać jego wymiany sprzętu naprawianego na nowy, w pełni sprawny.
5. Wykonawca zapewnia pełny, bezpłatny przegląd okresowy całego sprzętu na 1 miesiąc przed upływem terminu gwarancji.
6. Zamawiający z tytułu rękojmi może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania rękojmi. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi po upływie okresu trwania rękojmi, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.
7. Zamawiający może według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.
8. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony

termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącone przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego.

9. Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) powinno nastąpić max. w ciągu godzin (pełne godziny) licząc od momentu zgłoszenia awarii (usterki).
10. W przypadku konieczności transportu uszkodzonego sprzętu, transport na koszt własny zapewnia Wykonawca.
11. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/faxem na numer telefonu/faxu
12. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca na własny koszt dojeżdża do uszkodzonego sprzętu.
13. W przypadku istotnej naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi całego sprzętu, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, zaczyna swój bieg na nowo od daty zakończenia skutecznej naprawy. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresem, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
14. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego zapewni odpłatny serwis pogwarancyjny przez okres 3 lat po ustaniu gwarancji.

§ 10. Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują lub będą mu przysługiwać prawa autorskie majątkowe do wszelkich zastosowanych i zbudowanych rozwiązań technicznych i technologicznych stanowiących przedmiot niniejszej umowy, będącej **utworem** w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które powstanie w wyniku wykonania niniejszej umowy.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworu o których mowa w ust. 1 oraz do wszelkich dokumentów sporządzonych w wykonaniu umowy – (dalej utwór w całości zwany **Dokumentacją**) na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystania dokumentacji będącej przedmiotem umowy do wykorzystania w całości lub części,
 - 2) utrwalania i zwielokrotnienia każdą możliwą techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 3) dokonywanie w sporządzonej dokumentacji zmian bez ograniczeń oraz wykorzystywania jej do własnych potrzeb w całości lub części w tym do innych opracowań.
3. Wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych jest zawarte w wynagrodzeniu, które określa § 7 ust. 1 umowy.
4. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem w stosunku do Zamawiającego z tytułu praw autorskich Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów i strat poniesionych przez Zamawiającego w związku z pojawieniem się takich roszczeń.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają regulacje prawne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w szczególności Prawo zamówień publicznych kodeks cywilny.
2. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Stronom przysługuje prawo zmiany terminu końcowego i częściowego jeżeli powstały z wyłącznej winy .
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje [Zamawiający], a drugi otrzymuje [Wykonawca].

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA