

Z up. Dyrektora
Zastępca Dyrektora
Bogusław Borowski
/Dokument podpisany elektronicznie/



TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
obowiązująca na terenie Miasta i Gminy Pińczów
w okresie 3 lat**

PIŃCZÓW, 2026 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo „Wodociągi Pińczowskie” Spółka z o.o. w Pińczowie, przedstawia wniosek dotyczący taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Miasta i Gminy Pińczów na okres 3 lat. Taryfy opracowane zostały na podstawie zasad określonych w art. 20-23 Ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. z 2024r., poz. 757) zwanej dalej ustawą oraz Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z 17 marca 2021 r. (Dz.U. poz. 520) w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków .

Na terenie Miasta i Gminy Pińczów działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi przedsiębiorstwo „Wodociągi Pińczowskie” Spółka z o.o., której jedynym udziałowcem jest Gmina Pińczów. Spółka eksploatuje infrastrukturę wodociągową oraz infrastrukturę kanalizacyjną obejmującą: osiem ujęć wody, sieć wodociągową, dwie oczyszczalnie ścieków, dwadzieścia przepompowni ścieków oraz sieć kanalizacyjną. Zgodnie z art. 16 ust. 1 ustawy, na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków jest wymagane uzyskanie zezwolenia wydawanego przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) w drodze decyzji. Spółka posiada zezwolenie Nr SG-01/11/2024 z dnia 20.11.2024 r. wydane przez Burmistrza Gminy Pińczów na świadczenie usług z zakresu dostawy wody i odbioru ścieków na terenie gminy Pińczów. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Spółkę, z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Taryfowe ceny i stawki opłat abonamentowych dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych oraz dostawców ścieków obsługiwanych przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Pińczowskie” Spółka . z o. o. w Pińczowie.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka przedkłada taryfę:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - taryfę niejednolitą wieloczonową, zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczonej wody rozliczanej w oparciu o wskazanie przyrządów pomiarowych lub przeciętne normy zużycia oraz stawkę opłaty abonamentowej w okresie rozliczeniowym przypisaną według taryfowych grup odbiorców;
- **w zakresie zbiorowego odprowadzanie ścieków** – taryfę niejednolitą wieloczonową składającą się z jednakowych cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej w okresie rozliczeniowym przypisaną według taryfowych grup odbiorców;

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając zapisy rozporządzenia.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono 10 taryfowych grup odbiorców

usług:

- Grupa 1 – **W1** – obejmuje odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystujących wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ramach gospodarstw domowych, rozliczanych w okresach 1-miesięcznych.
- Grupa 2 – **W2** - obejmuje odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystujących wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ramach gospodarstw domowych, rozliczanych w okresach 3-miesięcznych.
- Grupa 3 – **W3** - obejmuje odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystujących wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ramach gospodarstw domowych, dla których świadczona jest również usługa zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczanych w okresach 1-miesięcznych.
- Grupa 4 – **W4** - obejmuje odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystujących wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ramach gospodarstw domowych, dla których świadczona jest również usługa zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczanych w okresach 3-miesięcznych.
- Grupa 5 – **W5** - obejmuje pozostałych odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystujących wodę między innymi przeznaczoną na: potrzeby użyteczności publicznej, działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową dla szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych rozliczanych w okresach 1-miesięcznych.
- Grupa 6 – **W6** - obejmuje pozostałych odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystujących wodę między innymi przeznaczoną na: potrzeby użyteczności publicznej, działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową dla szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych rozliczanych w okresach 3-miesięcznych.
- Grupa 7 – **W7** - obejmuje pozostałych odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystujących wodę między innymi przeznaczoną na: potrzeby użyteczności publicznej, działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową oraz szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, dla których świadczona jest również usługa zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczanych w okresach 1-miesięcznych.
- Grupa 8 – **W8** - obejmuje pozostałych odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystujących wodę między innymi przeznaczoną na: potrzeby użyteczności publicznej, działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową oraz szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, dla których świadczona jest również usługa zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczanych w okresach 3-miesięcznych.
- Grupa 9 – **W9**- obejmuje odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystujących wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 Ustawy rozliczanych w okresach 3-miesięcznych.
- Grupa 10– **W10**- obejmuje odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę powstających w ramach gospodarstw domowych, mieszkających w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, rozliczanych ryczałtowo wg przeciętnych norm zużycia wody w okresach 3-miesięcznych.

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono 8 taryfowych grupy odbiorców usług:

- Grupa 1 – **S1** – obejmuje odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków mieszkalnych powstających w wyniku metabolizmu ludzkiego lub funkcjonowania gospodarstw domowych, rozliczanych w okresach 1-miesięcznych.
- Grupa 2 – **S2** - obejmuje odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków mieszkalnych powstających w wyniku metabolizmu ludzkiego lub funkcjonowania gospodarstw domowych, rozliczanych w okresach 3-miesięcznych.
- Grupa 3 – **S3** – obejmuje odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków mieszkalnych powstających w wyniku metabolizmu ludzkiego lub funkcjonowania gospodarstw domowych dla których świadczona jest również usługa zbiorowego dostarczania wody, rozliczanych w okresach 1-miesięcznych.
- Grupa 4 – **S4** - obejmuje odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków mieszkalnych powstających w wyniku metabolizmu ludzkiego lub funkcjonowania gospodarstw domowych dla których świadczona jest również usługa zbiorowego dostarczania wody, rozliczanych w okresach 1-miesięcznych.
- Grupa 5 – **S5** - obejmuje pozostałych odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków powstających między innymi z użyteczności publicznej, działalności przemysłowej, handlowej, składowej, transportowej lub usługowej oraz szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych rozliczanych w okresach 1-miesięcznych.
- Grupa 6 – **S6** - obejmuje pozostałych odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków powstających między innymi z użyteczności publicznej, działalności przemysłowej, handlowej, składowej, transportowej lub usługowej oraz szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych rozliczanych w okresach 3-miesięcznych.
- Grupa 7 – **S7** - obejmuje pozostałych odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków powstających między innymi z użyteczności publicznej, działalności przemysłowej, handlowej, składowej, transportowej lub usługowej oraz szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych dla których jednocześnie świadczona jest usługa zbiorowego dostarczania wody, rozliczanych w okresach 1-miesięcznych.
- Grupa 8 – **S8** - obejmuje pozostałych odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków powstających między innymi z użyteczności publicznej, działalności przemysłowej, handlowej, składowej, transportowej lub usługowej oraz szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych dla których jednocześnie świadczona jest usługa zbiorowego dostarczania wody, rozliczanych w okresach 3-miesięcznych.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 1 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat netto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca	W okresie od 13 do 24 m-ca	W okresie od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5
W1	Cena wody (zł/1 m ³)	4,58	4,76	4,84
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 1 miesiąc)	10,10	10,28	10,46
W2	Cena wody (zł/1 m ³)	4,58	4,76	4,84
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 miesiące)	18,22	18,54	18,88
W3	Cena wody (zł/1 m ³)	4,58	4,76	4,84
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 1 miesiąc)	7,09	7,21	7,34
W4	Cena wody (zł/1 m ³)	4,58	4,76	4,84
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 miesiące)	15,21	15,47	15,76
W 5	Cena wody (zł/1 m ³)	4,64	4,82	4,90
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 1 miesiąc)	10,10	10,28	10,46
W6	Cena wody (zł/1 m ³)	4,64	4,82	4,90
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 miesiące)	18,22	18,54	18,88
W7	Cena wody (zł/1 m ³)	4,64	4,82	4,90
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 1 miesiąc)	7,09	7,21	7,34
W8	Cena wody (zł/1 m ³)	4,64	4,82	4,90
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 miesiące)	15,21	15,47	15,76
W9	Cena wody (zł/1 m ³)	4,64	4,82	4,90
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 miesiące)	89,29	90,91	92,57
W10	Cena wody (zł/1 m ³)	4,58	4,76	4,84
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 miesiące)	15,35	15,62	15,91

Do cen i stawek opłat netto dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1 i 6 rozporządzenia. Zgodnie z przepisami obowiązującymi od dnia 01.01.2011 r., stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2 Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat netto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca	W okresie od 13 do 24 m-ca	W okresie od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5
S1	Cena usługi za odprowadzanie ścieków (zł/1 m ³)	8,00	8,34	8,63
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 1 miesiąc)	13,56	13,81	14,00
S2	Cena usługi za odprowadzanie ścieków (zł/1 m ³)	8,00	8,34	8,63
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 miesiące)	28,60	29,13	29,50
S3	Cena usługi za odprowadzanie ścieków (zł/1 m ³)	8,00	8,34	8,63
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 1 miesiąc)	10,55	10,74	10,88
S4	Cena usługi za odprowadzanie ścieków (zł/1 m ³)	8,00	8,34	8,63
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 miesiące)	25,59	26,06	26,38
S5	Cena usługi za odprowadzanie ścieków (zł/1 m ³)	8,00	8,34	8,63
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 1 miesiąc)	13,56	13,81	14,00
S6	Cena usługi za odprowadzanie ścieków (zł/1 m ³)	8,00	8,34	8,63
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 miesiące)	28,60	29,13	29,50
S7	Cena usługi za odprowadzanie ścieków (zł/1 m ³)	8,00	8,34	8,63
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 1 miesiąc)	10,55	10,74	10,88
S8	Cena usługi za odprowadzanie ścieków (zł/1 m ³)	8,00	8,34	8,63
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 miesiące)	25,59	26,06	26,38

Do cen i stawek opłat netto dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 2 rozporządzenia. Zgodnie z przepisami obowiązującymi od dnia 01.01.2011 r., stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniu za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na pobór wody.

Przy rozliczeniu za odebrane ścieki obowiązuje taryfa wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na odbiór ścieków.

Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Ustala się następujące dopuszczalne poziomy parametrów zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przez Odbiorcę usług, których przekroczenie będzie skutkowało naliczeniem opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, tj.:

- BZT5 – 600 mgO₂/l
- ChZT cr – 1500 mgO₂/l
- Zawiesina ogólna – 330 mg/l
- Azot amonowy – 200 mg N_{NH4}/l
- Azot azotynowy – 10 mg N_{NO2}/l
- Fosfor ogólny – 7,00 mgP/l
- pH – 6,5 – 9,5
- Zasolenie – 8 mS.

Pozostałe parametry ścieków przemysłowych wprowadzanych do miejskiej kanalizacji zbiorczej nie powinny przekraczać warunków określonych w rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016, poz. 1757)

Pobór prób i badania stanu i składu ścieków prowadzi laboratorium badania wody i ścieków Spółki. Odbiorca Usług ma prawo do zlecenia poboru prób ścieków i przeprowadzenia badań ich jakości w laboratorium posiadającym odpowiedni, dla zakresu prowadzonych badań i poboru, certyfikat akredytacyjny.

Zasady kontroli - poboru prób ścieków przemysłowych.

1. Kontrolę gospodarki wodno – ściekowej, stanu i składu odprowadzanych przez Odbiorcę usług ścieków, prowadzą po uprzednim zawiadomieniu, upoważnieni przez Prezesa Spółki „Wodociągi Pińczowskie” przedstawiciele Spółki w obecności upoważnionych przedstawicieli Odbiorcy usług.
2. Kontrolny pobór prób ścieków polega na pobraniu trzech prób w odstępach półgodzinnych. Następnie pobrane próby są mieszane i przygotowane z nich dwie próby średnie – kontrolne dla strony kontrolującej i kontrolowanej.
Przewiduje się również kontrolny, całodobowy pobór ścieków automatycznie za pomocą próbopobieraka.

3. Podstawą stwierdzenia przekroczenia warunków są wyniki przeprowadzonych badań próby średniej ścieków.
4. Odbiorcy usług przysługuje prawo uczestniczenia podczas badań ścieków wykonywanych w laboratorium Spółki.

Zasady naliczenia opłaty dodatkowej

1 Spółka powiadamia Odbiorcę usług w terminie 3 dni od dnia kontroli o istniejących przekroczeniach z wyjątkiem wskaźnika BZT₅, który zostanie podany w raporcie z badań i kontroli.

2. Raport z badań i kontroli wraz z ustaleniem opłaty za przekroczenia, Spółka prześle Odbiorcy usług w terminie 7 dnia od dnia zakończenia kontroli.

Spółka w okresie od dnia kontroli stwierdzającej przekroczenia do czasu trwania przekroczenia ma prawo naliczyć opłatę dodatkową za przekroczenia (doliczaną do podstawowej opłaty za świadczoną usługę odprowadzania 1 m³ ścieków). Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia wniosku o dokonanie ponownej kontroli niezwłocznie po otrzymaniu raportu kontroli.

4. Spółka ma obowiązek przeprowadzić kontrolę w ciągu 21 dni od daty wpływu wniosku o badanie kontrolne.

W przypadku nie stwierdzenia przekroczenia ustalonych wskaźników zanieczyszczeń ścieków, zamknięcie naliczania opłaty dodatkowej nastąpi z dniem złożenia wniosku o rekontrolę.

5. Przy obliczaniu opłaty dodatkowej obowiązują następujące zasady:

a) w przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń dla dwóch lub większej ilości wskaźników zanieczyszczeń, do ustalenia wysokości opłaty przyjmuje się wskaźnik, dla którego wyliczona wartość opłaty jest najwyższa.

6. Wysokość opłaty za przekroczenia (doliczanej do podstawowej opłaty za świadczoną usługę odprowadzania 1 m³ ścieków) oblicza się wg następującego wzoru:

$$O_p = C_t * (S_p - S_g) / S_g \text{ [zł./m}^3\text{]}$$

gdzie:

O_p - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie [zł/m³]

C_t - aktualna stawka opłaty za 1m³ odprowadzanych ścieków dla określonej grupy taryfowej [zł/m³]

S_p - stężenie danego zanieczyszczenia w badanej próbce odprowadzanych ścieków [g/m³]

S_g - wartość dopuszczalna danego zanieczyszczenia w odprowadzanych ściekach [g/m³]

7. Podstawą zamknięcia okresu naliczania opłaty dodatkowej będą wyniki badań potwierdzające brak przekroczeń dopuszczalnych poziomów parametrów zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przez Odbiorcę usług

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- w przypadku braku wodomierza, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ust. 3 ustawy,
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- wskazań przyrządów pomiarowych/wodomierzy,

Odbiorca usług korzystający ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków płaci Spółce ustalone w taryfie ceny w zł za 1 m³ dostarczonej wody i za 1 m³ odprowadzanych ścieków wraz ze stawkami opłat abonamentowych.

Stawka opłaty abonamentowej liczona jest niezależnie od ilości pobranej wody i ilości odprowadzonych ścieków oraz w przypadku braku poboru wody lub braku odprowadzania ścieków, w złotych za każdy okres rozliczeniowy oddzielnie za każdy posiadany punkt.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Wodociągi Pińczowskie Sp. z o.o. w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych w oczyszczalniach ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w pkt. 3 niniejszego projektu taryfy.

W celu zapewnienia jakości usług Spółka posiada elektroniczny system nadzoru i monitorowania procesów w zakresie:

- poboru wody,
- pompowania wody do sieci wodociągowych oraz utrzymania optymalnych ciśnień w tej sieci,
- pracy sieciowych przepompowni oraz przesyłu ciśnieniowego ścieków,

- ograniczenia wielkości strat wody.

System monitoringu nadzorowany przez służby techniczne umożliwi szybką reakcję w celu likwidacji awarii i zakłóceń:

- procesach ujmowania wody i utrzymania ciągłości dostaw w sieciach wodociągowych,
- w pracy przepompowni ścieków,
- w pracy poszczególnych urządzeń oczyszczalni ścieków.

Aby sprostać rygorystycznym wymagom oczyszczania ścieków oraz nieprzerwanym dostawom wody konieczna jest dbałość o właściwy stan techniczny infrastruktury wodociągowej oraz utrzymanie obiektów i urządzeń oczyszczalni w najwyższej sprawności technicznej i technologicznej.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych z wszystkich nieruchomości podłączonych do sieci kanalizacyjnej. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów, których liczba nie stanowi potencjalnego zagrożenia dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych, jednocześnie spełnia wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Najbardziej przyjętą formą zgłoszeń reklamacji i awarii sieci wodociągowej i urządzeń kanalizacji są zgłoszenia telefoniczne mieszkańców miasta i gminy Pińczów.

Informacja o numerach telefonów jest opublikowana w niżej podanej formie na stronie internetowej Wodociągów Pińczowskich www.wodociagipinczowskie.net w zakładce „Kontakt”.

W godzinach popołudniowych oraz w dni wolne od pracy, a także w święta w sprawach związanych z ewentualną przerwą w dostawie wody lub odbioru ścieków służą numery telefonów dostępne całodobowo.

Wszystkie wpływające powiadomienia o zaistnieniu awarii odnotowywane są w istniejącym w formie książkowej „Rejestrze zgłoszeń awarii”. Osoba przyjmująca zgłoszenie natychmiast

przekazuje informację o tym odpowiedzialnemu kierownikowi, który organizuje brygadę do usunięcia awarii i w zależności od uwarunkowań decyduje o sposobie, a także czasie przystąpienia do usunięcia awarii. Udział pracowników zaangażowanych do brygady naprawczej w godzinach poza służbowych oraz dni wolne od pracy jest uzgadniany telefonicznie.

Zakończenie robót związanych z usunięciem awarii i uruchomienie dostawy wody dla Odbiorców, kierownik nadzorujący odnotowuje w Rejestrze zgłoszeń awarii.