



Kraków, dnia 15 maja 2023 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

Wodociągi Pińczowskie Sp. z o.o. w Pińczowie
ul. Batalionów Chłopskich 160
28-400 Pińczów

Burmistrz Miasta i Gminy Pińczów

KR.RZT.70.36.2023

POSTANOWIENIE

Na podstawie art. 113 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm., dalej: Kpa), postanawiam z urzędu sprostować, decyzję Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.36.2023 z dnia 4 maja 2023 r., skracającą okres obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzającą taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pińczów, ustalonej przez Wodociągi Pińczowskie Sp. z o.o. – w ten sposób, że załącznik do decyzji otrzymuje brzmienie zgodne z załącznikiem do niniejszego postanowienia.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzją znak: KR.RZT.70.36.2023 z dnia 4 maja 2023 r., skrócił obowiązującą oraz zatwierdził nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pińczów. Zgodnie z art. 113 § 1 Kpa organ administracji publicznej może z urzędu lub na żądanie strony prostować w drodze postanowienia błędy pisarskie i rachunkowe oraz oczywiste omyłki w wydanych przez ten organ decyzjach. W wymienionej decyzji, na skutek oczywistej omyłki dołączono błędny załącznik tj. taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pińczów przedłożoną pismem znak: GK/840/2023 z dnia 13 marca 2023 r. zamiast sorygowanego dokumentu przekazanego pismem znak: GK/1237/2023 z dnia 14 kwietnia 2023 r. Jest to oczywista omyłka, o czym świadczą znajdujące się w aktach sprawy dokumenty.



Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA

Kacper Rosa

Pouczenie

Od niniejszego postanowienia przysługuje stronom prawo wniesienia zażalenia (art. 61a § 2 Kpa) za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, ul. Marszałka J. Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków, do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 7 dni od dnia jego doręczenia (art. 141 §2 Kpa).

W trakcie biegu terminu do wniesienia zażalenia strona może zrzec się prawa do wniesienia zażalenia wobec Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Z dniem doręczenia organowi oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia zażalenia przez ostatnią ze stron postępowania, postanowienie staje się ostateczne i prawomocne (art. 144 w związku z art. 127a Kpa).

Otrzymują:

1. „Wodociągi Pińczowskie”, ul. Bat. Chłopskich 160, 28 – 400 Pińczów – zpo.
2. Burmistrz Miasta i Gminy Pińczów – ePUAP.
3. RZT a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA

Kacper Rosa

Przedsiębiorstwo „Wodociągi Pińczowskie” Spółka z o.o. w Pińczowie, przedstawia wniosek dotyczący taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Miasta i Gminy Pińczów na okres 3 lat. Taryfy opracowane zostały na podstawie zasad określonych w art. 20-23 Ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. z 2020r., poz. 2028) zwanej dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 poz.472 ze zm.).

Na terenie Miasta i Gminy Pińczów działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi przedsiębiorstwo „Wodociągi Pińczowskie” Spółka z o.o., której jedynym udziałowcem jest Gmina Pińczów. Spółka eksploatuje infrastrukturę wodociągową oraz infrastrukturę kanalizacyjną obejmującą: osiem ujęć wody, sieć wodociągową, dwie oczyszczalnie ścieków, czternaście przepompowni ścieków oraz sieć kanalizacyjną. Zgodnie z art. 16 ust. 1 ustawy, na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków jest wymagane uzyskanie zezwolenia wydawanego przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) w drodze decyzji. Spółka posiada zezwolenie Nr ROG.6431/1/03 z dnia 14.01.2003 r. wydane przez Burmistrza Gminy Pińczów na świadczenie usług z zakresu dostawy wody i odbioru ścieków na terenie gminy Pińczów. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Spółkę, z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Taryfowe ceny i stawki opłat abonamentowych dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych oraz dostawców ścieków obsługiwanych przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Pińczowskie” Spółka z o.o. w Pińczowie.

“WODOCIĄGI PIŃCZOWSKIE”
Spółka z o.o. w Pińczowie
28-400 Pińczów, ul. Bat. Chłopskich 160
REGON 291929954 NIP 662-16-66-046
Sąd Rejonowy w Kielcach
X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
BDO 000007240 tel./fax 041 357-55-46

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Andrzej Głogowiec

2. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka przedkłada taryfę:

- **niejedolitą wieloczłonową** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z różnych cen za m³ dostarczonej wody i równych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup odbiorców usług, a dla grupy V – jednoczłonowa.
- **jedolitą jednoczłonową** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z jednakowych cen za m³ odprowadzonych ścieków bez stawki abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając zapisy rozporządzenia.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono pięć taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa 1 – **TGO 1** - Woda podziemna dla gospodarstw domowych oraz do zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia lub na cele bytowe,

Grupa 2 – **TGO 2** - Woda podziemna dla odbiorców usług na potrzeby użyteczności publicznej,

Grupa 3 – **TGO 3** - Woda podziemna dla odbiorców usług prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych,

Grupa 4 – **TGO 4** - Woda podziemna dla pozostałych odbiorców z przeznaczeniem na cele prowadzonej działalności pozostałej nie wymienionej w grupie I, II, III i grupie V,

Grupa 5 – **TGO 5** - Woda podziemna na cele p.poż. - z przeznaczeniem na cele przeciwpożarowe.

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa 1 – **TGO 1** - Ścieki bytowe odprowadzane z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub

funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków,

Grupa 2 – TGO2 - Pozostałe ścieki niebędące ściekami bytowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez odbiorcę usług działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także ścieki będące mieszaniną ze ściekami bytowymi.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 1 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat netto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca	W okresie od 13 do 24 m-ca	W okresie od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5
TGO 1	Cena wody (zł/1 m ³)	4,06	4,07	4,13
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	3,95	4,00	4,20
TGO 2	Cena wody (zł/1 m ³)	4,06	4,07	4,13
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	3,95	4,00	4,20
TGO 3	Cena wody (zł/1 m ³)	4,70	4,76	4,83
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	3,95	4,00	4,20
TGO 4	Cena wody (zł/1 m ³)	4,70	4,76	4,83
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	3,95	4,00	4,20
TGO 5	Cena wody (zł/1 m ³)	4,13	4,15	4,18
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	3,95	4,00	4,20

Do cen i stawek opłat netto dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1 i 6 rozporządzenia. Zgodnie z przepisami obowiązującymi od dnia 01.01.2011 r., stawka podatku VAT wynosi 8%.

"WODOCIĄGI PIŃCZOWSKIE"
Spółka z o.o. w Pińczowie
28-400 Pińczów, ul. Bał. Chłopskich 160
REGON 291929954 NIP 662-16-66-046
Sąd Rejonowy w Kleicach
X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
BDO 000007240 tel./fax 041 357-55-46

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Andrzej Głogowiec

Tabela 2 Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat netto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca	W okresie od 13 do 24 m-ca	W okresie od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5
TGO 1	Cena ścieków (zł/1 m ³)	6,51	6,61	6,92
TGO 2	Cena ścieków (zł/1 m ³)	6,51	6,61	6,92

Do cen i stawek opłat netto dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 2 rozporządzenia. Zgodnie z przepisami obowiązującymi od dnia 01.01.2011 r., stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniu za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wieloczlónowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy miesiąc bez względu na faktyczny pobór wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest na odbiorcę w zł/miesiąc.

Przy rozliczeniu za odebrane ścieki obowiązuje taryfa jednoczlónowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³.

Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Ustala się następujące dopuszczalne poziomy parametrów zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przez Odbiorcę usług, których przekroczenie będzie skutkowało naliczeniem opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, tj.:

- BZT5 – 600 mgO₂/l
- ChZT cr – 1500 mgO₂/l
- Zawiesina ogólna – 330 mg/l
- Azot amonowy – 200 mg N_{NH4}/l
- Azot azotynowy – 10 mg N_{NO2}/l
- Fosfor ogólny – 7,00 mgP/l
- pH – 6,5 – 9,5
- Zasolenie – 8 mS.

"WODOCIĄGI PIŃCZOWSKIE"
 Spółka z o.o. w Pińczowie
 28-400 Pińczów, ul. Bat. Chłopskich 160
 REGON 291929954 NIP 662-16-66-046
 Sąd Rejonowy w Kielcach
 X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
 Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
 BDO 000007240 tel./fax 041 357-55-46

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Andrzej Głogowiec

Pozostałe parametry ścieków przemysłowych wprowadzanych do miejskiej kanalizacji zbiorczej nie powinny przekraczać warunków określonych w rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (dz. U. nr 136, poz. 964 z późn.zmianami)

Pobór prób i badania stanu i składu ścieków prowadzi laboratorium badania wody i ścieków Spółki. Odbiorca Usług ma prawo do zlecenia poboru prób ścieków i przeprowadzenia badań ich jakości w laboratorium posiadającym odpowiedni, dla zakresu prowadzonych badań i poboru, certyfikat akredytacyjny.

Zasady kontroli - poboru prób ścieków przemysłowych.

1. Kontrolę gospodarki wodno – ściekowej, stanu i składu odprowadzanych przez Odbiorcę usług ścieków, prowadzą po uprzednim zawiadomieniu, upoważnieni przez Prezesa Spółki „Wodociągi Pińczowskie” przedstawiciele Spółki w obecności upoważnionych przedstawicieli Odbiorcy usług.
2. Kontrolny pobór prób ścieków polega na pobraniu trzech prób w odstępach półgodzinnych. Następnie pobrane próby są mieszane i przygotowane z nich dwie próby średnie – kontrolne dla strony kontrolującej i kontrolowanej.
Przewiduje się również kontrolny, całodobowy pobór ścieków automatycznie za pomocą próbopobieraka.
3. Podstawą stwierdzenia przekroczenia warunków są wyniki przeprowadzonych badań próby średniej ścieków.
4. Odbiorcy usług przysługuje prawo uczestniczenia podczas badań ścieków wykonywanych w laboratorium Spółki.

Zasady naliczenia opłaty dodatkowej

- 1 Spółka powiadamia Odbiorcę usług w terminie 3 dni od dnia kontroli o istniejących przekroczeniach z wyjątkiem wskaźnika BZT₅, który zostanie podany w raporcie z badań i kontroli.
2. Raport z badań i kontroli wraz z ustaleniem opłaty za przekroczenia, Spółka prześle Odbiorcy usług w terminie 7 dnia od dnia zakończenia kontroli.

Spółka w okresie od dnia kontroli stwierdzającej przekroczenia do czasu trwania przekroczenia ma prawo naliczyć opłatę dodatkową za przekroczenia (doliczaną do podstawowej opłaty za świadczoną usługę odprowadzania 1 m³ ścieków). Odbiorca usług

„WODOCIĄGI PINCZOWSKIE”
Spółka z o.o. z siedzibą w Pińcu
ul. Wolności 160
REGON 291929954 NIP 662-16-66-046
Sąd Rejonowy dla M. St. w Pińcu
Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
BDO 000007240 tel./fax 041 357-55-46

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Andrzej Głogowiec

ma prawo zgłoszenia wniosku o dokonanie ponownej kontroli niezwłocznie po otrzymaniu raportu kontroli.

4. Spółka ma obowiązek przeprowadzić kontrolę w ciągu 21 dni od daty wpływu wniosku o badanie kontrolne.

W przypadku nie stwierdzenia przekroczenia ustalonych wskaźników zanieczyszczeń ścieków, zamknięcie naliczania opłaty dodatkowej nastąpi z dniem złożenia wniosku o rekontrolę.

5. Przy obliczaniu opłaty dodatkowej obowiązują następujące zasady:

a) w przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń dla dwóch lub większej ilości wskaźników zanieczyszczeń, do ustalenia wysokości opłaty przyjmuje się wskaźnik, dla którego wyliczona wartość opłaty jest najwyższa.

6. Wysokość opłaty za przekroczenia (doliczanej do podstawowej opłaty za świadczoną usługę odprowadzania 1 m³ ścieków) oblicza się wg następującego wzoru:

$$O_p = C_t * (S_p - S_g) / S_g \text{ [zł./m}^3\text{]}$$

gdzie:

O_p - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie [zł/m³]

C_t - aktualna stawka opłaty za 1m³ odprowadzanych ścieków dla określonej grupy taryfowej [zł/m³]

S_p - stężenie danego zanieczyszczenia w badanej próbce odprowadzanych ścieków [g/m³]

S_g - wartość dopuszczalna danego zanieczyszczenia w odprowadzanych ściekach [g/m³]

7. Podstawą zamknięcia okresu naliczania opłaty dodatkowej będą wyniki badań potwierdzające brak przekroczeń dopuszczalnych poziomów parametrów zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przez Odbiorcę usług

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,

SPÓŁKA Z O.O. W PIŃCZOWIE
28-400 Pińczów, ul. Bat. Chłopskich 160
REGON 291929954 NIP 662-16-66-046
Sąd Rejonowy w Kielcach
X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
BDO 000007240 tel./fax 041 357-55-46

PREZESZARZĄDU
mgr inż. Andrzej Głogowiec

- w przypadku braku wodomierza, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ust. 3 ustawy,
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- wskazań urządzeń pomiarowych,
- w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo oraz poboru wody z innych źródeł lub w oparciu o przeciętne normy, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odbiorca usług korzystający ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków płaci Spółce ustalone w taryfie ceny w zł za 1 m³ dostarczonej wody wraz z miesięczną stawką opłaty abonamentowej i ceny w zł za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej liczona jest niezależnie od ilości pobranej wody i ilości odprowadzonych ścieków oraz w przypadku braku poboru wody lub braku odprowadzania ścieków, w złotych za każdy miesiąc na posiadającego umowę odbiorcę usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

WYDZIAŁ GOSPODARSTWA
 Spółka z o.o. "PINCZÓW"
 28-400 Pińczów, ul. Bat. Chłopskich 160
 REGON 291929954 NIP 662-16-66-046
 Sąd Rejonowy w Kielcach
 X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
 Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
 BDO 000007240 tel./fax 041 357-55-46

PREZES ZARZĄDU
 mgr inż. Andrzej Głogowiec

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę występują zróżnicowane koszty opłat za usługi wodne płacone na różne cele poboru wody, co uzasadnia zróżnicowanie cen wody i ustalenie 5 grup odbiorców usług.

Istotnym elementem wniosku jest zastosowanie taryfy wieloczęłonowej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. **Zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania Spółki, ponieważ znaczna część kosztów Spółki to koszty stałe**, np. koszty amortyzacji, wynagrodzeń, podatków i inne. Oznacza to, że jeżeli nawet w Spółce nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczenie poboru wody), Spółka i tak ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejony, gdzie obecne są jej urządzenia. Stawka opłaty abonamentowej pozwala na pozyskanie środków w okresach zmniejszonego zapotrzebowania na wodę.

W przypadku zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków nie występują różnice w kosztach oczyszczania i odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych, co uzasadnia przyjęcie jednakowej ceny za ścieki w obydwu taryfowych grupach odbiorców usług.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ✓ ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- ✓ montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- ✓ okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- ✓ utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- ✓ odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych i komunalnych,
- ✓ utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- ✓ oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- ✓ okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

W celu zapewnienia jakości usług Spółka posiada elektroniczny system nadzoru i monitorowania procesów w zakresie:

- poboru i uzdatniania wody,
- pompowania wody do sieci wodociągowych oraz utrzymania optymalnych ciśnień w tej sieci,
- pracy sieciowych przepompowni oraz przesyłu ciśnieniowego ścieków,
- ograniczenia wielkości strat wody.

WYDZIAŁ GOSPODARSTWA
Spółka z o.o. w Pińczowie
28-400 Pińczów, ul. Bat. Chłopskich 160
REGON 291929954 NIP 662-16-66-046
Sąd Rejonowy w Kielcach
X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
BDO 000007240 tel/fax 041 357-55-46

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Andrzej Głogowiec

System monitoringu nadzorowany przez służby techniczne umożliwia szybką reakcję w celu likwidacji awarii i zakłóceń:

- w procesach uzdatniania wody i utrzymania ciągłości dostaw w sieciach wodociągowych,
- w pracy przepompowni ścieków,
- w pracy poszczególnych urządzeń oczyszczalni ścieków.

W wyniku realizacji Projektu pn.: "Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej w aglomeracji Pińczów" została przebudowana i zmodernizowana oczyszczalnia ścieków w Pińczowie. Przedsięwzięcie miało charakter prewencyjny, którego celem było uregulowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie Gminy Pińczów i poprawa stanu środowiska na obszarze zlewni rzeki Nidy (redukcja zanieczyszczeń i poprawa jakości wód). Przyjęte rozwiązania techniczne i materiałowe uwzględniające warunki pracy obiektu, pozwoliły na ograniczenie emisji odorów powstających w procesie oczyszczania ścieków i gospodarce osadowej. Dzięki przeprowadzonym inwestycjom znacznej poprawie uległa również jakość ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika, których skład fizyko-chemiczny analizowany i monitorowany jest w czasie rzeczywistym przez zainstalowaną aparaturę kontrolno-pomiarową. Wymierne korzyści przyniosło również dobudowanie komór defosfatacji, w których usuwanie fosforu zachodzi na drodze biologicznej, a więc przyjaznej dla środowiska, a nie jak dotychczas tylko przez stosowanie środków chemicznych dozowanych do ścieków.

Aby sprostać rygorystycznym wymogom oczyszczania ścieków konieczna jest dbałość o utrzymanie oczyszczalni w najwyższej sprawności technicznej i technologicznej.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych z wszystkich nieruchomości podłączonych do sieci kanalizacyjnej. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów, których liczba nie stanowi potencjalnego zagrożenia dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych, jednocześnie spełnia wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały

"WODOCIĄGI PIŃCZOWSKIE"
Spółka z o.o. w Pińczowie
ul. Pińczowska 10, 25-100 Pińczów
REGON 291929954 NIP 652-16-66-046
Sąd Rejonowy w Kielcach
Krajowy Rejestr Sądowy KRS 0000245594
Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
BDO 000007240 tel./fax 041 357-55-46

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Andrzej Głogowiec

określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Najbardziej przyjętą formą zgłoszeń reklamacji i awarii sieci wodociągowej i urządzeń kanalizacji są zgłoszenia telefoniczne mieszkańców miasta i gminy Pińczów.

Informacja o numerach telefonów jest opublikowana w niżej podanej formie na stronie internetowej Wodociągów Pińczowskich www.wodociagipinczowskie.net w zakładce „Kontakt” oraz widoczne są na fakturach sprzedażowych.

W godzinach popołudniowych, w dni wolne od pracy, a także w święta w sprawach związanych z dostawą wody i oczyszczania ścieków służą numery telefonów dostępne całodobowo.

Wszystkie wpływające powiadomienia o zaistnieniu awarii odnotowywane są w istniejącym w formie książkowej „Rejestrze zgłoszeń awarii”. Osoba przyjmująca zgłoszenie natychmiast przekazuje informację o tym odpowiedzialnemu kierownikowi, który organizuje brygadę do usunięcia awarii i w zależności od uwarunkowań decyduje o sposobie, a także czasie przystąpienia do usunięcia awarii. Udział pracowników angażowanych do brygady naprawczej w godzinach poza służbowych oraz dni wolne od pracy jest uzgadniany telefonicznie.

Zakończenie robót związanych z usunięciem awarii i uruchomienie dostawy wody dla Odbiorców, kierownik nadzorujący odnotowuje w Rejestrze zgłoszeń awarii.

"WODOCIĄGI PIŃCZOWSKIE"
Spółka z o.o. w Pińczowie
28-400 Pińczów, ul. Bał. Chłopskich 160
REGON 291929954 NIP 662-16-66-046
Sąd Rejonowy w Kielcach
X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
BBO 000007240 tel./fax 041 357-65-46

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Andrzej Głogowiec