



Kraków, 14 lutego 2022 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**

**Wodociągi Pińczowskie Sp. z o.o. w Pińczowie
ul. Batalionów Chłopskich 160
28-400 Pińczów**

Burmistrz Miasta i Gminy Pińczów

KR.RZT.70.2.2022

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Wodociągów Pińczowskich Sp. z o.o. w Pińczowie z dnia 19 stycznia 2022 r., uzupełnionego pismami: znak DK/252/2022 z dnia 31 stycznia 2022 r., oraz znak: DK/276/2022 z dnia 2 lutego 2022 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Pińczów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **548,09 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Wnioskiem z dnia 19 stycznia 2022 r. Wodociągi Pińczowskie Sp. z o.o. w Pińczowie, wystąpiły o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Pińczów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: KR.RZT.70.2.2022 z dnia 24 stycznia 2022 r., zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz wezwał Spółkę do uzupełnienia brakujących informacji. W odpowiedzi na wezwanie Spółka przekazała uzupełnienia do wniosku taryfowego pismami: znak DK/252/2022 z dnia 31 stycznia 2022 r. oraz znak DK/276/2022 z dnia 2 lutego 2022 r.

Pismem znak: KR.RZT.70.2.2022 z dnia 10 lutego 2022 r., organ regulacyjny zawiadomił o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniosły uwag.

Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf

i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Spółkę dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe; zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2233 ze zm.) oraz planowana politykę dopłat dla gospodarstw domowych, zgodnie z przedłożonym projektem uchwały z dnia 5 stycznia 2022 r.

W przedmiotowej sprawie o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Pińczów, konieczność zmiany taryf wynika głównie ze wzrostów kosztów: amortyzacji, energii elektrycznej, materiałów, modernizacji oczyszczalni ścieków. Są to bardzo istotne składniki kosztów mające bezpośredni wpływ na wysokość cen i stawek opłat, jednocześnie niezależne od Wnioskodawcy.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.



Z up. DYREKTORA
p.o. ZASTĘPCA DYREKTORA

Kacper Rosa

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. „Wodociągi Pińczowskie”, ul. Bat. Chłopskich 160, 28 – 400 Pińczów – zpo
2. Burmistrz Miasta i Gminy Pińczów – epuap
3. RZT a/a

1. Rodzaje prowadzonej działalności

z dnia 14.02.2022 znak: KR.RZT.70.2.2022

Przedsiębiorstwo „Wodociągi Pińczowskie” Spółka z o.o. w Pińczowie, przedstawia wniosek dotyczący taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Miasta i Gminy Pińczów na okres 3 lat. Taryfy opracowane zostały na podstawie zasad określonych w art. 20-23 Ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. z 2020r., poz. 2028) zwanej dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzania taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 poz.472 ze zm.).

Na terenie Miasta i Gminy Pińczów działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi przedsiębiorstwo „Wodociągi Pińczowskie” Spółka z o.o., której jedynym udziałowcem jest Gmina Pińczów. Spółka eksploatuje infrastrukturę wodociągową oraz infrastrukturę kanalizacyjną obejmującą: osiem ujęć wody, sieć wodociągową, dwie oczyszczalnie ścieków, czternaście przepompowni ścieków oraz sieć kanalizacyjną. Zgodnie art. 16 ust. 1 ustawy, na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków jest wymagane uzyskanie zezwolenia wydawanego przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) w drodze decyzji. Spółka posiada zezwolenie Nr ROG.6431/1/03 z dnia 14.01.2003 r. wydane przez Burmistrza Gminy Pińczów na świadczenie usług z zakresu dostawy wody i odbioru ścieków na terenie gminy Pińczów. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Spółkę, z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Taryfowe ceny i stawki opłat abonamentowych dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych oraz dostawców ścieków obsługiwanych przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Pińczowskie” Spółka . z o. o. w Pińczowie.

P R E Z E S

2. Rodzaj i struktura taryfy

mgr inż. Andrzej Głogowiec

Spółka przedkłada taryfę:

- **niejednolitą wieloczonową** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z różnych cen za m³ dostarczonej wody i równych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup odbiorców usług, a dla grupy V – jednoczonowa.

"WODOCIĄGI PIŃCZOWSKIE"
Spółka z o.o. w Pińczowie
28-400 Pińczów, ul. Bat. Chłopskich 160
REGON 291929954 NIP 662-16-66-046
Sąd Rejonowy w Kielcach
X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
BDO 000907240 tel./fax 041 357-55-46

- **jednolitą jednoczłonową** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z jednakowych cen za m³ odprowadzonych ścieków bez stawki abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając zapisy rozporządzenia.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono pięć taryfowych grupy odbiorców usług:

Grupa 1 - Woda podziemna dla gospodarstw domowych oraz do zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia lub na cele bytowe,

Grupa 2 - Woda podziemna dla odbiorców usług na potrzeby użyteczności publicznej,

Grupa 3 - Woda podziemna dla odbiorców usług prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych,

Grupa 4 - Woda podziemna dla pozostałych odbiorców z przeznaczeniem na cele prowadzonej działalności pozostałej nie wymienionej w grupie I, II, III i grupie V,

Grupa 5 - Woda podziemna na cele p.poż. - z przeznaczeniem na cele przeciwpożarowe.

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa 1 - Ścieki bytowe odprowadzane z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków,

Grupa 2 - Pozostałe ścieki niebędące ściekami bytowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez odbiorcę usług działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także ścieki będącą mieszaniną ze ściekami bytowymi.

P R E Z E S

mgr inż. Andrzej Głogowiec

"WODOCIĄGI PIŃCZOWSKIE"
Spółka z o.o. w Pińczowie
28-400 Pińców, ul. Bat. Chłopskich 160
REGON 291929854 NIP 662-16-66-046
Sąd Rejonowy w Kielcach
X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
BPŃ 000007240 tel./fax 041 357-55-46

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 1 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat netto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca	W okresie od 13 do 24 m-ca	W okresie od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5
Grupa I	Cena wody (zł/1 m ³)	4,03	4,04	4,04
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	3,95	3,95	3,95
Grupa II	Cena wody (zł/1 m ³)	4,03	4,04	4,04
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	3,95	3,95	3,95
Grupa III	Cena wody (zł/1 m ³)	4,68	4,68	4,68
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	3,95	3,95	3,95
Grupa IV	Cena wody (zł/1 m ³)	4,68	4,68	4,68
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	3,95	3,95	3,95
Grupa V	Cena wody (zł/1 m ³)	4,12	4,13	4,14
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	0,00	0,00	0,00

Do cen i stawek opłat netto dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1 i 6 rozporządzenia. Zgodnie z przepisami obowiązującymi od dnia 01.01.2011 r., stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2 Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat netto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca	W okresie od 13 do 24 m-ca	W okresie od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5
K1	Cena ścieków (zł/1 m ³)	5,92	5,92	5,92
K2	Cena ścieków (zł/1 m ³)	5,92	5,92	5,92

Do cen i stawek opłat netto dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 2 rozporządzenia. Zgodnie z przepisami obowiązującymi od dnia 01.01.2011 r., stawka podatku VAT wynosi 8%.

P R E Z E S
"WODOCIĄGI PIŃCZOWSKIE"
 Spółka z o.o. w Pińczowie
 28-400 Pińczów, ul. Bał. Chłopskich 160
 REGON 201929844 NIP 652-16-66-046
 Sąd Rejonowy w Kielcach
 X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
 Kapsuła zakładowy 99 201 030 PLN
 BDO 000007240 tel./fax 041 367-5646

Przy rozliczeniu za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w $\text{zł}/\text{m}^3$
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy miesiąc bez względu na faktyczny pobór wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest na odbiorcę w $\text{zł}/\text{miesiąc}$.

Przy rozliczeniu za odebrane ścieki obowiązuje taryfa jednocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w $\text{zł}/\text{m}^3$.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- w przypadku braku wodomierza, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ust. 3 ustawy,
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- wskazań urządzeń pomiarowych,
- w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo oraz poboru wody z innych źródeł lub w oparciu o przeciętne normy, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odbiorca usług korzystający ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków płaci Spółce ustalone w taryfie ceny w zł za 1 m^3 dostarczonej wody wraz z miesięczną stawką opłaty abonamentowej i ceny w zł za 1 m^3 odprowadzonych ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej liczona jest niezależnie od ilości pobranej wody i ilości odprowadzonych ścieków oraz w przypadku braku poboru wody lub braku odprowadzania ścieków, w złotych za każdy miesiąc na posiadającego umowę odbiorcę usług.

P R E Z E S
mgr inż. Andrzej Głogowiec

"WODOCIĄGI PIŃCZOWSKIE"
Spółka z o.o. w Pińczowie
28-400 Pińczów, ul. Bat. Chłopskich 160
REGON 291929954 NIP 662-16-66-046
Sąd Rejonowy w Kielcach
X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
Kapitał zakładowy 26 201 000 PLN
GDR 000087240 tel/fax 044 322 22 22

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę występują zróżnicowane koszty opłat za usługi wodne płacone na różne cele poboru wody, co uzasadnia zróżnicowanie cen wody i ustalenie 5 grup odbiorców usług.

Istotnym elementem wniosku jest zastosowanie taryfy wielocłonowej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. **Zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania Spółki, ponieważ znaczna część kosztów Spółki to koszty stałe**, np. koszty amortyzacji, wynagrodzeń, podatków i inne. Oznacza to, że jeżeli nawet w Spółce nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczenie poboru wody), Spółka i tak ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejony, gdzie obecne są jej urządzenia. Stawka opłaty abonamentowej pozwala na pozyskanie środków w okresach zmniejszonego zapotrzebowania na wodę.

W przypadku zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków nie występują różnice w kosztach oczyszczania i odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych, co uzasadnia przyjęcie jednakowej ceny za ścieki w obydwu taryfowych grupach odbiorców usług.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ✓ ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- ✓ montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- ✓ okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- ✓ utrzymanie w stanie gotowości posiadanej urządzeń wodociągowych,
- ✓ odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych i komunalnych,
- ✓ utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- ✓ oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- ✓ okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

W celu zapewnienia jakości usług Spółka posiada elektroniczny system nadzoru i monitorowania procesów w zakresie:

- poboru i uzdatniania wody,
- pompowania wody do sieci wodociągowych oraz utrzymania optymalnych ciśnień w tej sieci,
- pracy sieciowych przepompowni oraz przesyłu ciśnieniowego ścieków,
- ograniczenie wielkości strat wody.

System monitoringu nadzorowany przez służby techniczne umożliwia szybką reakcję w celu likwidacji awarii i zakłóceń:

P R E Z E S

mgr inż. Andrzej Głogowiec

"WODOCIĄGI PIŃCZOWSKIE"

Spółka z o.o. w Pińczowie
28-400 Pińczów, ul. Bat. Chłopskich 160
REGON 291929954 NIP 662-16-66-046
Sąd Rejonowy w Kielcach
X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
Kapitał zakładowy 28 201 000 PLN

- w procesach uzdatniania wody i utrzymania ciągłości dostaw w sieciach wodociągowych,
- w pracy przepompowni ścieków,
- w pracy poszczególnych urzędzeń oczyszczalni ścieków.

W wyniku realizacji Projektu pn.: "Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej w aglomeracji Pińczów" została przebudowana i zmodernizowana oczyszczalnia ścieków w Pińczowie. Przedsięwzięcie miało charakter prewencyjny, którego celem było uregulowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie Gminy Pińczów i poprawa stanu środowiska na obszarze zlewni rzeki Nidy (redukcja zanieczyszczeń i poprawa jakości wód). Przyjęte rozwiązania techniczne i materiałowe uwzględniające warunki pracy obiektu, pozwoliły na ograniczenie emisji odorów powstających w procesie oczyszczania ścieków i gospodarce osadowej. Dzięki przeprowadzonym inwestycjom znacznej poprawie uległa również jakość ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika, których skład fizyko-chemiczny analizowany i monitorowany jest w czasie rzeczywistym przez zainstalowaną aparaturę kontrolno-pomiarową. Wymierne korzyści przyniosło również dobudowanie komór defosfatacji, w których usuwanie fosforu zachodzi na drodze biologicznej, a więc przyjaznej dla środowiska, a nie jak dotychczas tylko przez stosowanie środków chemicznych dozowanych do ścieków.

Aby sprostać rygorystycznym wymagom oczyszczania ścieków konieczna jest dbałość o utrzymanie oczyszczalni w najwyższej sprawności technicznej i technologicznej.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych z wszystkich nieruchomości podłączonych do sieci kanalizacyjnej. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów, których liczba nie stanowi potencjalnego zagrożenia dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych, jednocześnie spełnia wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Najbardziej przyjętą formą zgłoszeń reklamacji i awarii sieci wodociągowej i urzędzeń kanalizacji są zgłoszenia telefoniczne mieszkańców miasta i gminy Pińczów.

Informacja o numerach telefonów jest opublikowana w niżej podanej formie na stronie internetowej Wodociągów Pińczowskich www.wodociagipinczowskie.net w zakładce „Kontakt” oraz widoczne są na fakturach sprzedażowych.

W godzinach popołudniowych, w dni wolne od pracy, a także w święta w sprawach związanych z dostawą wody i oczyszczania ścieków służą numery telefonów dostępne całodobowo.

Wszystkie wpływające powiadomienia o zaistnieniu awarii odnotowywane są w istniejącym w formie książkowej „Rejestrze zgłoszeń awarii”. W godzinach pracy rejestr ten pozostaje na sekretariacie budynku administracyjnego, natomiast poza godzinami służbowymi oraz w dni wolne od pracy i święta, jest przekazywany do dyspozycji pracownika zmianowego, gdzie dyżury są obstawione całą dobę.

Osoba przyjmująca zgłoszenie natychmiast przekazuje informację o tym odpowiedzialnemu kierownikowi, który organizuje brygadę do usunięcia awarii i w zależności od uwarunkowań decyduje o sposobie, a także czasie przystąpienia do usunięcia awarii. Udział pracowników zaangażowanych do brygady naprawczej w godzinach poza służbowych oraz dni wolne od pracy jest uzgadniany telefonicznie.

Zakończenie robót związanych z usunięciem awarii i uruchomienie dostawy wody dla Odbiorców, kierownik nadzorujący odnotowuje w Rejestrze zgłoszeń awarii.

P R E Z E S

mgr inż. Andrzej Głogowiec

"WODOCIĄGI PIŃCZOWSKIE"
Spółka z o.o. w Pińczowie
28-400 Pińczów, ul. Bat. Chtopskich 160
REGON 291929964 NIP 662-16-66-046
Sąd Rejonowy w Kielcach
X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000203399
Kapitał zakładowy 28 201 000 PLN
REGON 000007240 tel./fax 041 957-55-46

